



Ausbildung zum Business Analysten

Die AMPS hat für ihre Mitarbeiter ein Ausbildungskonzept erarbeitet und will damit sicherstellen, dass gegenüber dem Kunden eine auf das Mitarbeiterprofil zugeschnittene Ausbildung gewährleistet werden kann.

Für die Kernkompetenz **Business Analyse** der Firma AMPS konnten wir bis anhin auf dem Markt keine passende Ausbildung/Zertifizierung finden, welche mit einem vertretbaren Aufwand zu absolvieren wäre. Bei der Evaluation sind wir dann auf die SGO Business School gestossen, mit der wir ein individuelles AMPS-Ausbildungspaket erarbeiten konnten.

Alle unsere Business Analysten haben diese Ausbildung erfolgreich abgeschlossen.

Wir sind überzeugt, dass wir uns mit diesem Ausbildungspaket für den Business Analysten gegenüber der Konkurrenz einen Wettbewerbsvorteil verschaffen können.

Der vorliegende Bericht soll einen Einblick in die Ausbildung und den damit gemachten Erfahrungen gewähren.

Inhalt der Ausbildung

Die Ausbildung beinhaltete 11 Ausbildungstage und 2 Prüfungstage. Der Inhalt gliederte sich in folgende Module:

- Grundlagen der Business Analyse
- Requirements Engineering
- Lösung & Prozesse
- Zertifizierungsvorbereitung
- Prüfung Business Analyst SGO
- IREB Zertifizierung

Die Schulung verwendete als Grundlage die Struktur und den Inhalt des BABOK, sowie das Buch „Basiswissen Requirements Engineering“.

Der Unterricht wurde in den Räumlichkeiten der SGO durch Herrn Thomas Kuhn durchgeführt und beinhaltete Frontalunterricht, Gruppenarbeiten, Repetitionsfragen und das Lösen von Probeprüfungen.

Weiterführende Informationen zum Lehrgang finden Sie unter www.sgo.ch.

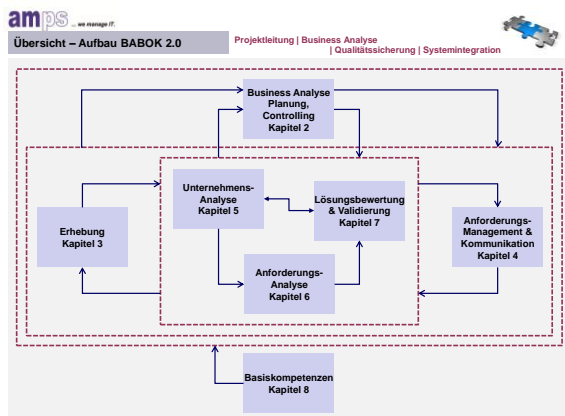
Feedback eines Mitarbeiters

Es war nicht der erste AMPS Workshop den ich besuchte und auch diesmal wurden meine Erwartungen übertroffen.

Die abwechslungsreiche Präsentation des Kursstoffes, die Durchführung von Fallbeispielen sowie Beispiele aus der Praxis von Mitarbeitern, trugen viel zum Verständnis bei. Das Highlight der Ausbildungsreihe war aber sicher die Durchführung des zweiten Moduls im Golf Panorama Hotel in Lipperswil. Das abwechslungsreiche Seminar mit einem hervorragenden Rahmenprogramm hat uns als Team noch näher zusammen gebracht.

Das für die AMPS massgeschneiderte Seminar, durchgeführt durch die SGO, war ein tolles Erlebnis und kann ich jedem weiterempfehlen.

Patrick Humm, Senior Consultant - für die Firma AMPS als Business Analyst tätig.





Interview mit unserem SGO-Coach Thomas Kuhn

Was waren Ihre Erwartungen an die Kursteilnehmer?

Um die angestrebten Ziele und Inhalte des AMPS Ausbildungskonzeptes zu realisieren, wurde von den Teilnehmern erwartet, dass sie im Rahmen der handlungs- und prozessorientierten Vorgehensweise bereit sind, aktiv an den praktischen Übungen, Gruppenarbeiten und der Einzelarbeiten mit selbstreflektierenden Elementen mitzuwirken.

Wie sind Sie bei der Ausbildung vorgegangen

Eine strukturierte und gezielte Vorgehensweise beim Training war äusserst wichtig um die Kenntnisse der Theorie in den Alltag zu transferieren. Auf das Einbringen von eigenen Erfahrungen und die Bereitschaft zur Weiterentwicklung der eigenen Persönlichkeit und Vorgehensweisen wurde sehr viel Wert gelegt. Dabei ging es nicht zuletzt um das Vernetzen der Business Analyse mit weiteren Fachgebieten wie Projektmanagement, Qualitätsmanagement, Prozessmanagement, Entwicklung, usw.

Wie haben Sie den AMPS Workshop in Lipperswil in Erinnerung?

Das 3-tägige Seminar in Lipperswil habe ich ausnahmslos positiv erlebt. Die Gruppendynamik widerspiegelte sich in diversen Teamarbeiten rund um die Business Analyse sowie im gebotenen Rahmenprogramm. Die Bereitschaft der Teilnehmer sich freiwillig zu engagieren, anderen zu helfen, sowie spontan für andere einzuspringen war vorbildlich. Die positive Gruppendynamik ist definitiv auch auf das moderne, konstruktive Führungsverhalten der AMPS Geschäftsführung zurückzuführen.

Was war die grösste Herausforderung während der Schulung

Mein Ziel war es den schon erfahrenen Teilnehmern mittels Training einen Mehrwert im Gebiet der Business Analyse zu vermitteln. Dies war eine Herausforderung an mich als Trainer. Mit einem gesunden Mix aus Theorie und Erfahrung (Teilnehmer und Trainer) wurde Best-Practice!

Was ziehen Sie für ein Fazit aus der Schulung

Als Trainer ziehe ich ein ausschliesslich positives Fazit. Ein tolles Seminar mit einer tollen Gruppe, das Spass gemacht hat.

Fazit der AMPS-Geschäftsleitung

Um uns im kompetitiven IT-Markt abheben zu können, haben wir ein Ausbildungskonzept erarbeitet, welches wir nun konsequent umsetzen. Die Zertifizierung unserer Mitarbeiter sehen wir als Qualitätskriterium, welches unseren Kunden weitere Sicherheit bei der Kandidatenauswahl gibt.

Wir sind stolz, dass alle AMPS Mitarbeiter sowohl die Prüfung zum „SGO Business Analysten“ sowie auch die Zertifizierung zum „IREB Requirements Engineer Foundation Level“ erfolgreich abschliessen konnten. Die Investition in die Ausbildung unserer Mitarbeiter hat sich unserer Meinung nach auszahlt.

Die wichtigsten Erkenntnisse und die geeignetsten Techniken haben wir in einem „**AMPS Methodenkoffer**“ zusammengefasst. Mit Hilfe dieses Werkzeuges können auch komplexe Problemstellungen auf eine strukturierte Art und Weise analysiert und gelöst werden. AMPS Mitarbeiter erhalten mit dem Methodenkoffer eine ausgezeichnete Basis, um schnellstmöglich den hohen Erwartungen unserer Kunden gerecht zu werden.

AMPS und die Business Analyse

Die Firma AMPS beschäftigt zurzeit 25 IT Professionals in den Bereichen Business Analyse, Projektleitung, Qualitätssicherung und Systemintegration. Ganz bewusst ist die **Business Analyse** unser stärkstes und wichtigstes Standbein. Wir sehen uns als das Bindeglied zwischen dem Fachbereich und der Informatik. Dies versinnbildlicht auch das „Puzzleteil“ in unserem Logo.

Die Autoren



Geschäftsleitung
der AMPS GmbH

Marcel Zopfi Stephan Schütz